

Zap.št. : V05-001/2016-PB

Datum : 4. 1. 2016

OBVESTILO O NAČINU OBVEŠČANJA PORABNIKOV ZA LETO 2016

Vodovod M. Sobota d.o.o. izvaja stalni redni nadzor kvalitete pitne vode. Izvaja ga v sodelovanju z Nacionalnim laboratorijem za zdravje, okolje in hrano in Ministrstvom za zdravje, ki izvaja državni nadzor. Skladno z določili Pravilnika o pitni vodi je upravljavec dolžan obveščati porabnike o kvaliteti pitne vode in o morebitnih odstopanjih (neskladnostih) od predpisanih mejnih vrednosti ter sprejeti potrebne ukrepe za odpravo neskladnosti in zmanjšanje tveganja za zdravje ljudi.

Porabniki boste obveščeni:

V primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje, boste porabniki obveščeni osebno s pisnim obvestilom, z obvestilom na oglasni deski uporabnika/uporabnikov hišnega vodovodnega omrežja in z obiskom monterja, najkasneje v sedmih dneh. Obvestilu bodo priložena ustrezna priporočila NIJZ.

V primeru omejitve ali prepovedi rabe pitne vode zaradi neskladnosti, ki bi lahko predstavljala potencialno nevarnost za zdravje ljudi, boste uporabniki obveščeni najkasneje v dveh urah od ugotovitve stanja preko radia Murski val, Ul. arhitekta Novaka 13, Murska Sobota, z obvestilom na spletni strani podjetja in preko centra za obveščanje (112). Posebne skupine porabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje, bodo obveščene s posebnim sporočilom po telefonu ali elektronski pošti ali z obiskom monterja. Obvestilu bodo priložena ustrezna priporočila NIJZ.

Na enak način boste obveščeni tudi o preklicu ukrepa.

V primeru izvajanja ukrepov za odpravo neskladnosti, boste uporabniki obveščeni najkasneje v enem dnevu od dogovora in odločitve o načinu in poteku sanacije. Obveščeni boste preko radia Murski val, Ul. arhitekta Novaka 13, Murska Sobota, z obvestilom na spletni strani podjetja in preko centra za obveščanje (112). Posebne skupine porabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje, bodo obveščene s posebnim sporočilom po telefonu ali elektronski pošti ali z obiskom monterja. Obvestilu bodo priložena ustrezna priporočila NIJZ.

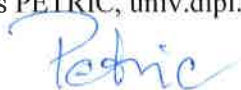
V primeru dovoljenih odstopanj, boste porabniki obveščeni takoj po pridobitvi dovoljenja, oziroma najkasneje v sedmih dneh, preko radia Murski val, Ul. arhitekta Novaka 13, M. Sobota, z obvestilom na spletni strani podjetja in z objavo v časopisu Vestnik. Posebne skupine porabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje, bodo obveščene z dopisom, posredovana jim bodo tudi priporočila NIJZ.

O kvaliteti pitne vode za preteklo leto, boste porabniki v skladu z načrtom notranjega nadzora, obveščeni z rednim letnim poročilom najkasneje do 31. marca tekočega leta, ki bo v skrajšani obliki odtisnjeno na hrbtni strani položnice ali priloženo fakturi in objavljeno v občinskih glasilih, v celoti pa bo objavljeno na spletni strani podjetja.

V primeru izrednih dogodkov komisija za spremljanje izrednega dogodka določi vrsto in obseg javnih obvestil, ki vključujejo že ustaljene postopke in se skladno z razvojem dogodka prilagajajo in spreminjajo.

Odgovorna oseba za kvaliteto pitne vode:

Boris PETRIC, univ.dipl.inž.el.



VODOVOD MURSKA SOBOTA
javno podjetje d.o.o.
Murska Sobota
Kopališka 2